

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti stran při uzavírání kupní smlouvy mezi holdingovou společností Jurisconsult Ltd., zastoupení pro ČR a EU Jurisconsult Ltd. o.z., IČ: 09913840, Vojtěšská 211/6, Praha 1, provozovna moje-zlato, 28 října 102/243, Ostrava, 70900, zápis v OR vedeném MS Praha sp. zn. A 79648 (dále jen "Prodávající") jako prodávajícím provozujícím internetový obchod <https://moje-zlato.cz> a Kupujícím při nákupech v e-shopu (jak jsou oba tyto pojmy definovány níže).

1.2. Pojmy uváděné v těchto podmínkách jsou definovanými pojmy, jejichž význam je uveden v článku 2 níže.

1.3. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

1.4. Kupující může kontaktovat prodávajícího:

- a) písemně na adrese: ul. 28. října 102/243, Ostrava, 709 00
 - b) osobně, Specializovaná prodejna drahých kovů moje-zlato, ul. 28. října 102/243, Ostrava, 709 00
 - c) telefonicky: prodejna +420 591 140 283, Prodejna a objednávky: +420 606 885 187, Infolinka: +420 774 031 308, Reklamace / compliance / nadlimitní obchody: +420 792 270 373
 - d) e-mailem: info@moje-zlato.cz, prodejna@moje-zlato.cz, reklamace@moje-zlato.cz
- Platné kontaktní údaje jsou uvedeny vždy na www.moje-zlato.cz

1.5. Bankovní spojení pro úhradu kupní ceny:

Platby v CZK:



FIO Banka a.s., číslo účtu: 2102069235 / 2010
IBAN: CZ65 2010 0000 0021 0206 9235
BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX



Komerční banka a.s., číslo účtu: 123-7712340267/0100
IBAN: CZ6501000001237712340267
BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX



Raiffeisen bank a.s., číslo účtu: 1032834469/5500
IBAN: CZ4455000000001032834469
SWIFT: RZBCCZPP

Platby v EUR:



FIO Banka a.s., číslo účtu: 123-7712360217/0100
IBAN: CZ5601000001237712360217
BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

Platby v USD:



Komerční banka a.s., číslo účtu: 123-9866970287/0100
IBAN: CZ9401000001239866970287
BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX

Variabilní symbol: číslo objednávky, **Poznámka:** Jméno a příjmení Kupujícího

2. DEFINOVANÉ POJMY

- 2.1. "**ČNB**" znamená Česká národní banka.
- 2.2. "**E-shop**" znamená internetový obchod provozovaný Prodávajícím na adrese <https://moje-zlato.cz>.
- 2.3. "**Fixace ceny**" má význam uvedený v příslušném článku těchto Obchodních podmínek.
- 2.4. "**Investiční produkty**" znamená investiční zlato, stříbro, platinu, paladium a další produkty, jejichž cena v E-shopu je průběžně aktualizována a je závislá na výchylnkách finančního trhu.
- 2.5. "**Kupní smlouva**" znamená kupní smlouvu uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejíž návrh bude Kupujícímu doručen Prodávajícím v souladu s článkem 3.6 těchto Obchodních podmínek.
- 2.6. "**Kupující**" znamená Spotřebitele nebo Podnikatele, který realizuje nákup v E-shopu.
- 2.7. "**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8. "**Obchodní podmínky**" znamená tyto obchodní podmínky Prodávajícího.
- 2.9. "**Podnikatel**" znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s Prodávajícím jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- 2.10. "**Prodávající**" má význam uvedený v článku 1.1 výše.
- 2.11. "**Doplňkové produkty s pevnou cenou**" znamená doplňkové, dárkové a klenotnické produkty v E-shopu s výjimkou Investičních produktů.
- 2.12. "**Spotřebitel**" znamená fyzickou osobu, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 2.13. "**Záloha**" má význam uvedený v návrhu Kupní smlouvy.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. objednávku a kupní smlouvu lze uzavřít následujícími způsoby:

- prostřednictvím e-shopu
- osobně na pobočkách prodávajícího
- písemně, telefonicky nebo emailem

3.2. Je-li Kupujícím Podnikatel, je plně odpovědný za správnost dodacích a fakturačních údajů. Tyto údaje musí korespondovat s údaji uvedenými v obchodním či živnostenském rejstříku.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

3.3. Veškeré objednávky učiněné kupujícím jsou závazným a neodvolatelným návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupující má možnost požádat prodávajícího o storno objednávky oznámením, zaslaným na emailovou adresu prodávajícího **info@moje-zlato.cz** nejpozději do 3 hodin po provedení objednávky.

Prodávající může žádosti kupujícího vyhovět, nebyla-li cena zboží doposud fixována u výrobce nebo dodavatele prodávajícího. Prodávající upozorňuje, že v případě osobního odběru, je kupní smlouva uzavřena fyzickým převzetím. V tomto případě se nejedná o smlouvu uzavřenou distančním způsobem.

3.4. Prodávající je oprávněn, v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny a podobně) požádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem (např. e-mailem, telefonicky, doporučeně nebo osobně). Objednávka se považuje za neplatnou v případě, že kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem odmítne provést, nebo je nekontaktní. V souladu s ust. § 28 zák. č. 253/2008 Sb. se za platbu v hotovosti se považuje také platba vysoce hodnotnými komoditami, jako jsou zejména drahé kovy nebo drahé kameny. V takovém případě má Prodávající povinnosti plynoucí z platných právních předpisů a systému vnitřních zásad.

3.5. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout/nepřijmout nebo zrušit objednávku v případě:

- převisu počtu přijatých objednávek nad výší disponibilních zásob zboží;
- že uvedené údaje o kupujícím nebo místě dodání jsou zavádějící, chybné nebo neúplné; a/nebo
- pokud Kupující kdykoli v minulosti porušil své povinnosti vůči Prodávajícímu, zejména nepřebral či nezaplatit dříve objednané zboží;
- že ceny, zveřejněné na webovém rozhraní, byly uvedeny nesprávně, a to z jakéhokoli důvodu;
- pokud se výrazným způsobem změnila cena zboží dodávaného dodavatelem Prodávajícího;
- v případě vyšší moci (tím se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli prodávajícího a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by prodávající tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal; za takovou vyšší moc je považován např. dočasný nedostatek zboží na mezinárodním trhu);
- v případech definovaných zákonem č. 253/2008 Sb. anebo z důvodu rozporu s jiným platným právním předpisem, respektive i z jakéhokoli jiného důvodu.

V případě odmítnutí/nepřijetí a/nebo nemožnosti uspokojení objednávky bude tato informace zaslána Kupujícímu na email uvedený při vytvoření objednávky bez zbytečného odkladu.

3.6. Investiční produkty (slitky a mince z drahých kovů o určené ryzosti a jakosti)

Objednávka Kupujícího se považuje za návrh na uzavření Kupní smlouvy na zboží uvedené v objednávce. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností prodávající upřesňuje, že potvrzení o doručení objednávky nazvané „Děkujeme za Vaši objednávku“ nebo „Vyřizujeme vaši objednávku“ není bez dalšího akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy prodávajícím, nýbrž je potvrzením doručení oferty kupujícího do systému prodávajícího, které je generováno automaticky, bez aktivního zásahu a projevu vůle. Akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího předchází vždy fyzická kontrola a ověření objednávky, kontrola skladové dostupnosti a další postupy, které musí provést zaměstnanec nebo pověřená osoba prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem výslovného přijetí objednávky, jako návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího, zaslání kupujícímu prostřednictvím e-mailu, jehož přílohu tvoří zpravidla Faktura - daňový doklad, obsahující náležitosti kupní smlouvy. U objednávek v hodnotě převyšující stanovený limit, obvykle 25.000,-Kč nebo 1000 EUR, je uzavření kupní smlouvy vázáno, mimo zákonných náležitostí uložených prodávajícímu platnými právními předpisy, rovněž na včasnou úhradu zálohové fixační faktury ze strany kupujícího.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

3.6.2. Doplnkové produkty s tzv. pevnou cenou (neinvestiční produkty a služby)

Objednávka Kupujícího se považuje za návrh na uzavření Kupní smlouvy na zboží uvedené v objednávce. Kupní smlouva na zboží uvedené v objednávce mezi Kupujícím a Prodávajícím je uzavřena okamžikem doručení souhlasu prodávajícího s návrhem na uzavření kupní smlouvy. V závislosti na množství objednaného Produktu si prodávající vyhrazuje možnost požadovat zaplacení zálohy i u Produktu s pevnou cenou.

Společná ustanovení

3.7. Prodávající si vyhrazuje právo omezit množství odebíraných produktů, a to z jakéhokoliv důvodu. Toto omezení lze vyloučit dohodou účastníků.

3.8. Prodávající si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku týkající se produktů umístěných na webovém rozhraní prodávajícího nebo na prodejně prodávajícího. Produkty zde uvedené mají informativní charakter. Akceptací těchto podmínek vylučují účastníci užití § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

3.9. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě že:

- je v ní zadána chybná adresa pro zasílání.
- množství objednaného zboží či cena za něj je zjevně pochybná nebo chybná.
- při akceptované úpravě kupní ceny kupující odmítne doplacení konečné ceny.
- kupující v minulosti nesplnil svou povinnost odebrat a zaplatit závazně objednané zboží.
- zboží je v důsledku zvýšené poptávky vyprodáno a není již možné jej u dodavatele nebo výrobce objednat.
- technické chyby v jejímž důsledku došlo ke zveřejnění chybné ceny.
- pojme podezření, že účelem jejího uzavření je primárně spekulace kupujícího na cenu investičního kovu.
- mimořádné a nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli prodávajícího způsobí významné kolísání kupních cen investičních kovů na trhu.

3. 11. Prodávající si dále vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud kupující dříve podstatným způsobem porušil jinou smlouvu uzavřenou s Prodávajícím.

ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA K JEDNOTLIVÝM ZPŮSOBŮM ZASÍLÁNÍ OBJEDNÁVEK

3.8. Elektronicky

3.8.1. Kupující provádí objednávky prostřednictvím e-shopu, a to buď jednorázově bez registrace nebo zaregistrováním prostřednictvím elektronického účtu.

3.8.2. Prodávající si vyhrazuje právo při této formě objednávky vystavit zálohovou fakturu v plné výši objednávky.

3.8.3. Elektronický účet si kupující zřizuje na stránkách www.moje-zlato.cz (dále jen účet). Kupující je povinen vyplnit údaje v požadovaném rozsahu a v případě změn tyto údaje aktualizovat. Po založení účtu obdrží od Prodávajícího přístupové údaje k účtu. Kupující je povinen o těchto údajích zachovávat mlčenlivost. Prodávající nenes zodpovědnost za ztrátu nebo zneužití přístupových údajů způsobených v důsledku činnosti klienta. Prodávající je oprávněn účet zrušit, bude-li jeho prostřednictvím docházet k zneužívání poskytovaných služeb. Účet je přístupný 24 hodin denně, kromě plánované údržby, nebo v případě nenadálých událostí.

3.8.4. Za elektronický účet je považován rovněž účet v mobilní aplikaci moje-zlato kterou provozuje prodávající.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

3.9. Písemně, telefonicky nebo emailem

3.9.1. Objednávku lze učinit i písemnou, telefonickou nebo emailovou formou. Pro tyto formy platí obdobně ustanovení čl. 3.6. obchodních podmínek.

3.9.2. Prodávající si vyhrazuje právo při této formě objednávky vystavit zálohovou fakturu v plné výši objednávky.

3.9.3. Prodávající důrazně doporučuje, aby kupující při zasílání objednávky učiněné mimo provozovnu prodávajícího vždy použil elektronický obchod prodávajícího na <https://www.moje-zlato.cz>.

3.9.4. Pro účely elektronické komunikace prodávající používá rovněž elektronickou poštu domén moje-zlato.sk nebo moje-zlato.eu, přičemž rozsah domén může být upraven. Pro případ podezření na zneužití identity prodávajícího třetí osobou k podvodným nebo nekalosoutěžním aktivitám, je kupující povinen kontaktovat prodávajícího a bezodkladně nahlásit takové podezření na: compliance@moje-zlato.cz

4. CENA A PLATBA

4.1. Cena Produktů s pevnou cenou uvedená v e-shopu je cenou, za kterou bude zboží dodáno Kupujícímu a je cenou konečnou včetně všech daní a poplatků (s výjimkou dalších nákladů dle způsobu dopravy a platby).

4.2. Cena Investičních produktů uvedená v e-shopu není bez ingerence prodávajícího konečnou kupní cenou, ale cenou platnou v okamžiku realizace objednávky. Nakolik je cena Investičních produktů závislá na výchylnkách finančního trhu, vyžaduje každá objednávka investičních produktů aktivní confirmaci ze strany prodávajícího. Pokud nedojde k fixaci ceny z jakéhokoliv důvodu, je klient elektronickou formou nebo telefonicky vyrozuměn, ať již o navýšení či poklesu ceny pro rozhodnutí, zda objednávku za nových podmínek potvrzuje. Kupující je v tomto případě oprávněn na upravenou kupní cenu nepřistoupit. V takovém případě již nebude Prodávající Kupujícího dále o vývoji cen aktivně informovat. Vzájemným odsouhlasením této kupní ceny dojde k tzv. fixaci kupní ceny (dále jen "Fixace ceny"), a tím ke stanovení konečné kupní ceny za Investiční produkt. Fixaci ceny nelze provést ve dnech pracovního klidu a státních svátcích v západní Evropě. U zboží v režimu tzv. předobjednání, předobjednávka slouží jako forma rezervace k zajištění dostupnosti slitků (pořadí) v době jejich opětovného naskladnění nebo dostupnosti na trhu, a není možné prodávajícím fixovat (garantovat) cenu při odchylce vyšší než +0.5% ceny v době rezervace.

Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení fixace ceny jakýchkoliv objednávek u zákazníků, kteří některou z předchozích objednávek neuhradili, nevyzvedli balíček, nebo stornovali objednávku bez souhlasu prodávajícího a v rozporu s ust. § 1837, odst. b) zákona č. 89/2012 Sb., dle něhož ze strany spotřebitele nelze odstoupit od smluv o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy, přičemž cena investičních slitků a drahých kovů je závislá na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího.

V případě nedodržení doby splatnosti Zálohové faktury nebo Vydané faktury si vyhrazuje Prodávající bez jakékoli výzvy objednávku stornovat.

4.4. Platbu je možné provést jedním z následujících způsobů:

(a) v hotovosti v provozovně Prodávajícího, dle zákona č. 254/2004 Sb., pouze do výše 270 000 Kč nebo její ekvivalent v cizí měně na základě aktuálního kurzu ČNB. Vyšší částky lze platit pouze bankovním převodem;

(b) platba převodem na bankovní účet Prodávajícího;

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

(c) v případě objednávky do 25000 Kč platba na dobírku, kdy Kupující uhradí cenu při převzetí zboží od přepravce;

Platbu bezhotovostním převodem je možné provést v případě osobního převzetí zboží i při zaslání přepravní společnosti.

4.5. V případě platby předem je kupní cena považována za uhrazenou po připsání celé částky kupní ceny objednaného zboží, včetně dodacích nákladů na účet Prodávajícího. Kupující je povinen při platbě předem uhradit celkovou cenu objednávky, a to nejpozději do 24 hodin ode dne dokončení procesu objednávky (odeslání potvrzovací zprávy v elektronické podobě, nebo zálohové faktury). Po marném uplynutí této lhůty bude objednávka Prodávajícím bez náhrady zrušena.

4.5.1. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku obsahující, že kupující nemusí kupní cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout, se nepoužije.

4.6. V případě platby na dobírku bude kupní cena považována za uhrazenou uhrazením celé částky kupní ceny objednaného zboží, včetně dodacích nákladů v hotovosti pracovníkovi přepravní firmy (České pošty a pod.).

4.7. Faktura vystavená na základě Kupní smlouvy slouží zároveň jako účetní (daňový) doklad. K ceně zboží jsou připočítány náklady na dopravu zboží na místo určené Kupujícím, případně poplatky spojené s provedením úhrady za objednané zboží (dobírkový poplatek apod.).

4.8. Prodávající není plátcem DPH.

4.9. Dopravné je účtováno dle aktuálního ceníku přepravní společnosti (DPD, Zásilkovny, České pošty a.s.), Součástí dopravného je i pojištění v plné výši zásilky, která je taktéž určena dle aktuálního ceníku přepravní společnosti, pokud není domluveno jinak.

4.10 Cena za dopravu zásilky do zahraničí bude stanovena dle místa destinace a bude uvedena v potvrzení objednávky prodávajícím (případně v zálohové faktuře). Tato cena za dopravu zásilky bude vždy obsahovat i pojištění zásilky do plné hodnoty zboží, případně poplatek spojený s provedením úhrady za objednané zboží (dobírkový poplatek apod.), pokud není ujednáno jinak.

4.11 Poplatky za jednotlivé způsoby doručení jsou uvedeny ve formuláři objednávky na e-shopu.

4.4.3. Platím pak – odložená platba

Platební metoda PlatímPak je poskytována společností Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051 („Banka“).

Platební metoda spočívá v uhrazení kupní ceny Zboží Kupujícím a případných nákladů na pojištění, dopravu Zboží tak, že Banka poskytne Kupujícímu pro tento účel na základě Smlouvy o poskytnutí služby PlatímPak odloženou platbu a finanční prostředky převede přímo na účet Prodávajícího.

V případě, že Kupující využije službu PlatímPak nabízenou Prodávajícím a poskytovanou Bankou, je Kupující povinen odloženou platbu ve výši kupní ceny Zboží a případných nákladů na pojištění, dopravu Zboží uhradit Bance ve lhůtě splatnosti v souladu s Obchodními podmínkami služby PlatímPak.

Kupující uzavírá s Bankou Smlouvu o poskytnutí služby PlatímPak, přičemž nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky služby PlatímPak. Volbou služby PlatímPak

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

Kupující vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami služby PlatímPak. Kupující bere na vědomí, že Banka zpracovává jeho osobní údaje způsobem popsáním v Memorandu o zpracování osobních údajů Klientů banky, jehož aktuální verze se nachází na www.rb.cz

5. DODÁNÍ

5.1. Prodávající odešle předmět prodeje, který má skladem, Kupujícímu bez zbytečného odkladu. Předpokládaná doba dodání činí 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky Prodávajícím v případě doplňkových neinvestičních produktů nebo služeb (popř. od okamžiku uhrazení kupní ceny, zvolil-li Kupující platbu převodem na bankovní účet) a 5 - 10 pracovních dnů od provedení Fixace ceny v případě Investičních produktů z drahých kovů.

5.2. Prodávající odešle předmět prodeje, který má uvedenou dostupnost Skladem u dodavatele, Kupujícímu bez zbytečného odkladu po jeho dodání od výrobce. Předpokládaná doba dodání činí obvykle 10 pracovních dnů od potvrzení objednávky Prodávajícím v případě doplňkových neinvestičních produktů nebo služeb (popř. od okamžiku uhrazení kupní ceny, zvolil-li Kupující platbu převodem na bankovní účet) a 10 - 15 pracovních dnů od provedení Fixace ceny v případě Investičních produktů.

5.2. Kupující bere na vědomí, že přesná doba dodání je mimo objektivní kontrolu Prodávajícího a může proto dojít k jejímu prodloužení.

5.3. Dodání, respektive převzetí objednaného zboží, může být provedeno jedním z následujících způsobů:

5.3.1. Osobní odběr v provozovně Prodávajícího; Prodávající si vyhrazuje právo nevydat produkt do jeho úplné úhrady.

5.3.2. Doprava Českou poštou nebo kurýrní službou na adresu určenou kupujícím jako dodací. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout, produkt dodat, v případě, že:

- je adresa zcela evidentně fiktivní.
- kupující v minulosti opakovaně produkt nevyzvedl nebo jej bezdůvodně vrátil.
- dodání produktu není možné s ohledem na jeho množství, cenu, nebo podmínky dopravní společnosti.

5.3.3. Vyhradí-li si Prodávající právo odmítnout dodat produkt způsobem zvoleným kupujícím, musí jej o tom neprodleně informovat vhodným způsobem a navrhnout jiný vhodný způsob. Má se za to, že jiným vhodným způsobem je vždy cenná zásilka nebo cenný balík dopravce Česká pošta s.p.

5.4. Zásilka je vždy pojištěna do plné hodnoty zboží. Zboží je odesíláno jako cenné psaní, popřípadě jako cenný balík. Pojištění zásilky a jeho forma, odesílání zboží a volba zaslací společnosti se řídí tímto bodem, pokud není domluveno jinak.

5.5. Cena za dopravu zásilky do zahraničí bude stanovena dle místa destinace a bude uvedena v potvrzení objednávky prodávajícím (případně v zálohové faktuře). Tato cena za dopravu zásilky bude vždy obsahovat i pojištění zásilky do plné hodnoty zboží, případně poplatek spojený s provedením úhrady za objednané zboží (dobírkový poplatek apod.), pokud není ujednáno jinak.

5.6. V případě, že Kupující neobdrží odeslanou zásilku, musí o této skutečnosti bezodkladně informovat Prodávajícího. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího, který je spotřebitel, okamžikem převzetí zboží, a to buď v provozovně prodávajícího, nebo od dopravce. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

5.7. Nebezpečí škody na kupujícího, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti, přechází okamžikem převzetí zboží v provozovně prodávajícího nebo okamžikem předání věci vybranému dopravci pro

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

převahu zboží kupujícímu do místa určeného v objednávce kupujícího. Prodávající splní svoji povinnost odevzdat zboží kupujícímu jeho předáním vybranému dopravci pro přepravu zboží kupujícímu, a umožněním kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči vybranému dopravci.

5.8. Nepřevezme-li kupující produkt ve lhůtě 10 dnů, od doby, kdy bylo zboží připraveno na provozovně, a to ani po dodatečné výzvě prodávajícím, nebo se vrátí jako nedoručené, kupní smlouva zaniká, ledaže:
- na produkt byla zaplacená záloha, Prodávající zašle další výzvu.
- prodávající a Kupující se dohodnou jinak.

5.9. Dohodnou-li se Prodávající s Kupujícím na novém dodání produktu, Prodávající si vyhrazuje právo účtovat náklady spojené s dodáním (zejm. balné, poštovné a pojištění produktu) dle ceníků prodávajícího a dopravní společnosti.

5.10. Je-li Kupujícímu dodáno větší množství produktu, než které si objednal, je povinen toto zboží uhradit, ledaže bez zbytečného odkladu, nejdéle do 2 dnů, toto větší množství produktu odmítne. Kupující je povinen produkt vrátit je-li vyzván prodávajícím.

6. ZÁRUKA, REKLAMACE ZBOŽÍ A Odstoupení od smlouvy

6.1. Je-li Kupujícím Spotřebitel, vztahuje se na zboží zákonná záruka, resp. odpovědnost za vady, které se vyskytnou v záruční době 24 měsíců. Nároky Kupujícího se řídí zejména ustanovením občanského zákoníku.

6.2. Kupující podává reklamaci písemně, za splnění požadovaných náležitostí (viz. příložený formulář) a to buď zasláním e-mailu na adresu reklamace@moje-zlato.cz nebo na adresu provozovny Prodávajícího:
Moje-zlato
28 října 102/243
Ostrava, 70900

6.3. Kupující je povinen podat reklamaci bez odkladu poté, kdy se dozvěděl, že zboží má vady. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud Kupující produkt užívá a nereklamuje, ač o vadě ví. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci za vadu, která byla vytýkána v minulosti a byla na ně poskytnuta sleva a zároveň Kupující nemá právo uplatnit reklamaci za vadu, o které v době převzetí produktu věděl a bez výhrad jej převzal.

6.4. Reklamace musí obsahovat číslo objednávky, kopii faktury a zejména podrobný popis zjištěné závady.

6.5. Reklamace bude Prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

6.6. Odstoupení od Kupní smlouvy je možné výhradně z následujících důvodů:

6.6.1. V případě doplňkových neinvestičních produktů a služeb s pevnou cenou má Kupující, který je Spotřebitelem právo odstoupit od Kupní smlouvy v souladu s ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží. Kupující realizuje toto své právo tím, že projev vůle (je třeba výslovně uvést, že Kupující odstupuje od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů) o odstoupení od smlouvy doručí prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží, a to písemnou formou. Zboží je možné doručit osobním vrácením v provozovně Prodávajícího nebo prostřednictvím některého z přepravníků (např. Česká pošta). V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy, je nutné splnit následující podmínky:

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

- (a) vrácené zboží je nepoškozené, plně funkční a kompletní, včetně původního obalu (pokud to jeho povaha nevyklučuje); a
- (b) zboží je bez známek opotřebení a používání.

Při nesplnění uvedených podmínek může Prodávající vůči Spotřebiteli uplatnit kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží. Kupujícímu pak bude vrácena kupní cena, ponížená o takovou případnou kompenzaci. Porušení obalu způsobené běžným vybalením výrobku se nepovažuje za snížení hodnoty zboží. V případě vrácení zboží prostřednictvím přepravní služby je Kupující povinen vrátit zboží na adresu provozovny prodávajícího:

Moje-zlato

28 října 102/243

Ostrava, 70900

a dále přiložit originál prodejního dokladu, záruční list na zboží, číslo objednávky a číslo bankovního účtu, kam má být cena zboží vrácena. Za vrácené zboží bude Kupujícímu vrácena kupní cena bez nákladů za dopravu. Finanční částka bude odeslána na Kupujícím zvolený bankovní účet, a to nejpozději do 15 dnů od převzetí vráceného zboží.

6.6.2. V případě Investičních produktů je v souladu s ustanovením § 1837, písm b) Občanského zákoníku vyloučeno odstoupení Kupujícího, který je Spotřebitelem, dle § 1829 Občanského zákoníku (spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy). Dále je odstoupení Kupujícího, který je Spotřebitelem, vyloučeno dle § 1847, písm. a) Občanského zákoníku (spotřebitel **nemá právo** odstoupit podle § 1846 v případě, že cena finančních služeb závisí na pohybech cen finančních trzích, které podnikatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k devizovým hodnotám a investičním nástrojům).

6.6.3. Je-li Kupujícím Podnikatel, je odstoupení přípustné výhradně z důvodů uvedených v Občanském zákoníku, zejména v ust. § 2106 a násl.

6.7. Nevyžádané zásilky zasílané na dobírku nebudou převzaty.

6.8. Odpovědnost za přepravu zásilky přebírá přepravce. Při převzetí zásilky si Kupující vždy zkontrolujte, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. V případě zjištění poškození obalu je Kupující povinen oznámit toto zjištění přepravci a požadovat po něm sepsání protokolu o poškození. Dále je Kupující povinen zjištění o poškození obalu oznámit Prodávajícímu. Prodávající nebude nikdy odpovědný za poškození zboží během přepravy.

6.9. Nevyzvedne-li si Kupující reklamované zboží, a to ani po výzvě Prodávajícího, vyhrazuje si Prodávající účtovat skladné.

6.10. Dojde-li z důvodu na straně Kupujícího ke zmaření kupní smlouvy, je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5% kupní ceny produktu. Důvodem zmaření se nemyslí § 1829 občanského zákoníku. Kupující bere na vědomí, že v případě účtování dalších poplatků, není-li označeno jinak, je hrazeno 1) smluvní pokuta, 2) skladné, 3) poštovné+ balné, 4) kupní cena.

7. GARANCE VÝKUPU / ODKUPU

7.1. U produktů s označením Garance odkupu nebo u produktů k nimž kupující obdržel Certifikát s garancí výkupu/ zpětného odkupu Prodejce prohlašuje, že po předložení tohoto certifikátu o nákupu

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

slitku z drahých kovů s garancí zpětného odkupu, odkoupí od kupujícího popřípadě od osoby, na kterou kupující převedl vlastnické právo ke slitku spolu s certifikátem (dále jen „držitel certifikátu“) zpět slitků, který si u něj držitel certifikátu zakoupil, a to za předpokladu, že splňuje předepsané parametry ryzosti a je ve stavu schopném dalšího prodeje, popřípadě využití pro účely zlatnického zpracování a výkupu rovněž nebrání jiné závažné okolnosti.



7.2. Držitel certifikátu je povinen předem prodejce informovat, že hodlá využít dohodnuté garance zpětného odkupu. Prodejce telefonicky nebo e-mailem dohodne s držitelem certifikátu postup předání slitku, certifikátu o nákupu vydaném prodávajícím, včetně případných certifikátů výrobce.

7.3. Jakmile prodejce obdrží od držitele certifikátu slitky, bezodkladně provede kontrolu ryzosti, stavu a jakosti slitku, a dále kontrolu stavu originálního obalu slitku obsahujícího certifikát výrobce. Poškození certifikátu výrobce nebo originálního balení může vést ke snížení výkupní ceny. Prodejce prohlašuje, že kontrolu ryzosti provádí v laboratoři nedestruktivním způsobem popsáním na webu www.moje-zlato.cz.

7.4. Výkupní cena slitku je stanovena vždy individuálně, dle aktuálního vývoje cen na mezinárodních trzích, prodejních cen výrobců a poptávky na trhu. Výkupní cena může být modifikována z důvodu poškození slitku a jeho příslušenství (certifikátu a obalu). Prodejce garantuje držiteli certifikátu výhodnější výkupní cenu než při výkupu slitků nezakoupených u prodávajícího.

7.5. Po stanovení výkupní ceny je na držiteli certifikátu, zda akceptuje nabízenou cenu. V případě zájmu o zpětný odkup bude uzavřena kupní smlouva s uvedením množství vykupovaných slitků a jednotkové ceny, společně s číslem bankovního účtu, na který požaduje držitel certifikátu zaslání peněžních prostředků v případě, že částku nelze vyplatit v hotovosti. Prodejce převede peněžní prostředky na účet držitele certifikátu bez zbytečného odkladu po uzavření výkupní smlouvy, nejpozději však do 14 dnů. Držitel certifikátu akceptuje skutečnost, že prodejce není povinen vyplatit kupní cenu v hotovosti a je povinen se řídit platnou legislativou a případnými regulačními předpisy. Tato garance je poskytována v režimu “one-time offer“ a nelze ji využít pro opakované a tzv. spekulativní obchody.

7.6. Od zájemců, kteří investiční zlato nezakoupili u nás, nýbrž u jiného prodejce investičního zlata, výkup realizujeme také, ale výkupní cena bude stanovena individuálně u jednotlivých produktů. Při výkupu investičního zboží, které nemáme v naší nabídce, bude výkupní cena rovněž stanovena individuálně.

7.7. Zájemce doručí produkty osobně nebo prostřednictvím doručovací společnosti na adresu provozovny.

7.8. V případě zasílání produktu prostřednictvím doručovací společnosti, bude zásilka otevřena pod zvláštním kamerovým systémem, tak aby byla práva obou stran zajištěna. S tímto se zájemce seznámil a dává s tímto postupem souhlas. Záznam otevření zásilky bude ponechán pouze v případě, že množství, kvalita a stav neodpovídají zájemcem tvrzeným skutečnostem, jinak bude záznam smazán.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

8.1. Nakládání s osobními údaji kupujících podléhá legislativě ohledně ochrany osobních údajů, včetně a zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zásady, kterými se zpracování Vašich osobních údajů řídí, jsou obsaženy zde, nebo na stránkách www.moje-zlato.cz.

8.2. Prodávající se zavazuje k tomu, že nebude žádné osobní údaje a další svěřená data Kupujícího prodávat, poskytovat třetí osobě, ani je nijak nepoužije pro komerční nabídku nesouvisející s E-shopem bez souhlasu vlastníků těchto údajů a dat. Svěřené osobní údaje a další data slouží pouze pro vnitřní potřebu E-shopu (za účelem úspěšného splnění Kupní smlouvy) a ke vzájemnému zkvalitnění komunikace mezi kupujícím a prodávajícím.

8.3. Osobní údaje a další data budou na žádost Kupujícího vymazána z databáze Prodávajícího. Kupující má dále právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

8.4. Prodávající je oprávněn předat údaje Kupujícího nezbytné pro doručení zboží externím dopravcům.

8.5. Prodávající je oprávněn poskytovat na e-shopu přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťuje a kontroluje tím, že propojuje hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidí i propojené ID objednávky, a tak je schopen ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. Veškeré spory, které mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniknou se strany snaží vyřešit smírnou cestou. V případě, že se nepodaří spor vyřešit smírnou cestou, má Kupující, který je spotřebitelem, právo na mimosoudní řešení z této smlouvy. Subjektem řešení mimosoudní spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9.2. Náležitosti návrhu na zahájení jsou uvedeny v § 20n zákona o ochraně spotřebitele Kupující - spotřebitel, uvede identifikační údaje stran, úplně a srozumitelně vylíčí rozhodné skutečnosti, označí, čeho se domáhá, datum uplatnění svého nároku u poskytovatele. K návrhu je potřeba doložit doklad o tom, že se nepodařilo spor vyřešit smírnou cestou.

9.3. Kupující - spotřebitel, může své právo uplatnit u České obchodní inspekce do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo u poskytovatele.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud tyto Obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je Spotřebitelem, ustanoveními Občanského zákoníku.

10.2. Tato verze Obchodních podmínek nahrazuje veškeré předchozí verze.

10.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP změnit vyhlášením nového znění jejich částí nebo úplného nového znění, jestliže došlo ke změně relevantních právních předpisů, jestliže odstraňuje chyby v psaní či počtech, jestliže změna VOP není v neprospěch klienta nebo pokud tím mění nebo jinak upravuje práva a povinnosti poskytovatele nebo klienta, jakož i z jiných důvodů. Nové znění VOP nabývá platnosti a účinnosti dnem jejich řádného vyhlášení, nebo v den, který je takto označen při jejich vyhlášení, nastane-

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

li tento den později. Poskytovatel zveřejňuje VOP na internetové adrese www.moje-zlato.cz. Nesouhlasí-li klient se změnou VOP provedenou v souladu s tímto bodem, je klient povinen poskytovateli doručit svůj písemný nesouhlas s novým zněním jednostranně změněných VOP, a to nejpozději 14 dnů po nabytím účinnosti takového nového zněním jednostranně změněných VOP.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1.1.2023

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KOHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

V rámci svojí činnosti zpracovatel (tedy naše obchodní společnost) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "Nařízení"), osobní údaje těchto subjektů údajů:

- uživatelů Služeb
- nakupujících
- účastníků akcí pořádaných zpracovatelem

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

V rámci poskytování služeb a prodeje zpracovatel zpracovává zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- identifikační údaje firmy (např. IČ, DIČ, adresa sídla firmy)
- odpovědi ze zaslaných dotazníků
- systémová data (informace o nakládání s e-mailovou zprávou)
- údaje nezbytné k plnění účelu kupní smlouvy

PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Tyto osobní údaje budou zpracovány za účelem identifikace smluvních stran a plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a budoucího případného uplatnění a obrany práv a povinností smluvních stran. Takové zpracování umožňuje článek 6 odst. 1 písm. b) a f) Nařízení.

JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Tyto osobní údaje budou zpracovány po dobu 5 let, případně v nutném rozsahu po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

INFORMACE O ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

E-mailová adresa může být zpracována za účelem zařazení do databáze pro zasílání obchodních sdělení. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, a to na základě uzavřené smlouvy, pokud jej subjekt zpracování neodmítne.

Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného zboží nebo služeb a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. E-

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

mailová adresa bude za tímto účelem Poskytovatelem zpracovávána po dobu smluvního vztahu se zpracovatelem a dále po dobu 3 let od jejich posledního využití.

DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

Osobní údaje zpracovává zpracovatel jakožto správce. Osobní údaje však pro něj mohou zpracovávat i další zpracovatelé, seznam dalších subjektů, kterým budou osobní údaje zpřístupněny, předloží Správce na žádost Subjektu údajů.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S NAŘÍZENÍM O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Právo požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.
Tyto informace Vám velmi rádi a rychle sdělíme. Napište nám svůj požadavek na e-mail: compliance@moje-zlato.cz

Právo vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování.

V tomto případě napište svůj požadavek na e-mail: compliance@moje-zlato.cz

Právo požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů.

V tomto případě napište svůj požadavek na e-mail: compliance@moje-zlato.cz

Právo na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.

V tomto případě napište svůj požadavek na e-mail: compliance@moje-zlato.cz

Právo v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu Správce.

(dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení) máte právo vznést námitku proti zpracování.

V tomto případě nás kontaktujte na e-mailu: compliance@moje-zlato.cz

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že Vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s Nařízením.

Stránky Úřadu pro ochranu osobních údajů: <https://www.uoou.cz/>

Máte dotazy týkající se GDPR, zabezpečení osobních údajů nebo Vašich práv? Pokud ano, napište nám na compliance@moje-zlato.cz

ZPRACOVÁNÍ PROTOKOLOVÝCH SOUBORŮ

V rámci přístupu na webové stránky Společnosti zpracovává Společnost protokolové soubory o přístupu k těmto webovým stránkám, a to za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů. Tyto protokolové soubory jsou zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky.

V rámci protokolových souborů jsou zpracovávány následující údaje, které mohou, ale nemusí zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- webová stránka, z níž návštěvník webovou stránku www.moje-zlato.cz navštívil;
- IP-adresa;
- datum přístupu a doba přístupu;
- případný dotaz návštěvníka;
- kód odpovědi http;
- přenášené skupiny dat;
- údaj o prohlížeči a operačním systému počítače návštěvníka webové stránky.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

POUŽITÍ SOUBORŮ COOKIE A ANALÝZA WEBOVÝCH STRÁNEK

Cookie je malý soubor, který se z webové stránky ukládá na pevný/hard disk (včetně mobilních zařízení) uživatele/návštěvníka. Tento soubor identifikuje specifické informace z předchozích návštěv na webových stránkách z příslušného přístroje. Informace mohou například zahrnovat adresu IP připojovacího se počítače, datum a čas návštěvy, odkazující URL adresu (stránka, ze které návštěvník přišel), stránky/produkty navštívené na našem webu, typ použitého prohlížeče a stránky, které byly navštíveny apod. Platnost/funkčnost souborů cookies buď vyprší na konci internetové relace (po odpojení zařízení od stránek/internetu) nebo vyprší po určité omezené době.

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, Vás tímto informujeme, že naše servery využívají pro svoji činnost tzv. cookies – malá množství dat, která naše servery posílají Vašemu počítači a která umožňují lepší využití našich serverů a přizpůsobení jejich obsahu Vaším potřebám a preferencím. Cookies přitom používá téměř každá internetová stránka na světě. Cookies jsou obecně užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky. Pokud pro návštěvu našich internetových stránek použijete stejný počítač a stejný internetový prohlížeč, cookies pomohou Vašemu počítači zapamatovat si navštívené stránky a Vaše preferované nastavení jednotlivých stránek.

Důvod použití

Tyto soubory a informace se naše společnost snaží využívat za účelem vylepšování a rozvoje služeb, které zde nabízíme a poskytujeme. Využití souborů cookies umožňuje zlepšovat pro návštěvníka lepší uživatelnost webových stránek a zpříjemňuje jejich použití. Soubory cookies používáme tak, aby na základě takto získaných informací/dat nebyla osoba uživatele identifikovatelná, a to ani při využití dalších informací, které máme k dispozici.

Existují dva druhy cookies – dočasné soubory cookie, které jsou uloženy ve Vašem počítači jen do ukončení relace prohlížeče a trvalé soubory cookie, které zůstávají uloženy ve Vašem počítači déle.

Dočasné cookies umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů.

Trvalé soubory cookie nám pomáhají Váš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku, neumožňují však jakkoliv identifikovat Vás osobně. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše stránky Vaším zájmům a zabraňují opakovanému zobrazení stejné reklamy. Ani v tomto případě nemůžeme ovšem jakkoliv identifikovat Vás osobně a příslušná data ukládáme zcela anonymizovaně a nespojujeme je s jakýmikoliv jinými daty.

Nastavení správy cookies v prohlížečích:

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace prosím použijte nápovědu Vašeho prohlížeče. Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich serverů.

Služby třetích stran na webových stránkách

Upozorňujeme, že na našich stránkách mohou být umístěny prvky umožňující sbírání osobních údajů či sledování chování uživatelů těchto stránek ze strany třetích osob. Třetími osobami, které takto mohou získat přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, mohou být:

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

- osoby provádějící analýzu návštěvnosti našich webů či internetu
- poskytovatelé platebních brán (či poskytovatelé platebních služeb nebo karet)
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou či tzv. remarketing

Údaje získané v rámci cílení reklamy či remarketingu mohou být sdíleny s jinými účastníky příslušné sítě, nicméně opět vždy pouze v podobě, jež Vás neumožní konkrétně identifikovat. Naše webové stránky také umožňují funkci sdílení obsahu na sociálních sítích prostřednictvím aplikací třetích stran, jako například sdílení prostřednictvím tlačítka „Like“ společnosti Facebook, dále sdílení v rámci sociálních sítí Twitter, a pod. Tyto aplikace mohou sbírat a využívat informace o Vašem chování na našich stránkách.

Google Analytics a Google Adwords

K analýze webových stránek pomocí cookies souborů používá Společnost službu Google Analytics, vyvinutou a provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky vytvořené prostřednictvím shromážděných cookie souborů jsou přeneseny na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze.

Google nebude přenesená data, vč. případné zkrácené IP-adresy, spojovat s jinými daty. Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit změnou nastavení prohlížeče

V rámci služby Google Analytics Společnost využívá i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu. Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek Společnosti vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého internetového prohlížeče, a to pomocí funkce „Možnosti“ či „Nápověda“.

UŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH PLUGINŮ

Webové stránky Společnosti obsahují sociální pluginy třetích stran, pomocí nichž mohou návštěvníci webových stránek sdílet obsah se svými přáteli a dalšími kontakty. Modul plug-in sociální sítě je tlačítko určené ke sdílení příspěvků z webových stránek Společnosti s dalšími uživateli dané sociální sítě.

Jedná se o:

plug-in sítě Facebook, který je spravována společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA; Provozovatelem stránky facebook.com je společnost Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland. Tyto moduly plug-in jsou označeny logem Facebook. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook najdete stránce facebook.com.

plug-in služby Youtube, který spravován společností YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, dceřiná společnost Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. Modul plug-in je označen logem YouTube. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti YouTube najdete na stránce youtube.com.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

plug-in služby Instagram, který je spravován společností Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Modul plug-in je označen logem Instagram. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook najdete na stránce [instagram.com](https://www.instagram.com).

plug-in služby Twitter je provozován společností Twitter Inc., Tento modul plug-in je provozován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Modul plug-in je označen logem Twitter. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Twitter najdete na stránce twitter.com.

Tyto sociální pluginy nejsou spravovány Společností, která tak není odpovědná za případné zpracování osobních údajů výše uvedenými provozovateli (správci) těchto pluginů nebo webových stránek, na které odkazují ani za jejich funkčnost či případné škody, které by jimi mohly být způsobeny. Vzhled a obsah modulů plug-in v prohlížeči je určován těmito sociálními sítěmi. Moduly jsou automaticky integrovány do webových stránek.

Pokud navštívíte některou z webových stránek Společnosti prostřednictvím jednoho z těchto modulů plug-in, Váš webový prohlížeč (např. Internet Explorer) automaticky vytvoří odkaz na server dané sociální sítě, bez ohledu na to, zda jste použili modul plug-in. Informace o tom, že jste navštívili webové stránky Společnosti, jsou pak sdíleny prostřednictvím tohoto odkazu.

Jestliže jste během návštěvy webových stránek Společnosti přihlášení k některé ze sociálních sítí, přenesená data budou přidružena k Vašemu uživatelskému účtu na sociální síti. To platí i v případě, že využíváte modul plug-in. Společnost nemá kontrolu nad zpracováním údajů ze strany výše uvedených služeb a aplikací. Pokud jde o jimi prováděné zpracování osobních údajů, musíte se proto obrátit na provozovatele takových služeb.

POUČENÍ O NAHRÁVÁNÍ HOVORŮ ZÁKAZNICKÉ LINKY

Toto poučení shrnuje základní zásady zpracování osobních údajů ze strany naší společnosti, pokud se jedná o nahrávání telefonních hovorů na zákaznické lince. Pokud nechcete, aby byly Vaše hovory s naším call centrem nahrávány, kontaktujte nás prosím jiným způsobem, případně požádejte o hovor z nemonitorované linky.

PRÁVNÍ OCHRANA OBSAHU

Informace, grafické prvky a text na www stránce prodávajícího jsou chráněny jako autorské dílo a lze je užít pouze v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, přičemž prodávající je držitelem ochranné známky č. 580351. Zaznamenávat, kopírovat či jinak rozmnožovat a napodobovat toto dílo se zakazuje. Nic na těchto stránkách nelze považovat za poskytnutí licence či svolení k užití označení jakýmkoliv způsobem či formou.



Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.

UPOZORNĚNÍ NA CHARAKTER A POVAHU INFORMACÍ

Informace uvedené na www prezentaci a e-shopu prodávajícího mají indikativní povahu a neslouží jako návod nebo investiční doporučení či výzva k nákupu a prodeji jakéhokoliv investičního nástroje a nelze na nich zakládat jakákoliv práva. Výpočty jsou orientační a jsou stanoveny na základě v dané chvíli platných podmínek a cen. Nákupu investičních drahých kovů by měla vždy předcházet konzultace s odborným poradcem, který zajistí, že plánovaný nákup nebo prodej bude v souladu s Vašimi znalostmi a zkušenostmi v oblasti drahých kovů a že bude v souladu s Vašimi potřebami a prioritami. I tyto informace poskytnuté poradcem o minulé výkonnosti nebo odhadované budoucí výkonnosti je potřeba považovat za subjektivní indikativní odhad.

Zdůrazňujeme, že daňové podmínky se mohou kdykoli změnit v důsledku změn zákonů nebo daňové praxe. Pro podrobné informace se proto obraťte na svého daňového poradce. Minulé trendy hodnoty drahých kovů nejsou zárukou budoucích výnosů. Drahé kovy (včetně zlata) jsou komodity, jejichž výskyt je přirozeně omezený a nejsou uměle reprodukovatelné, to však není zárukou stálého růstu hodnoty drahých kovů v budoucnosti. Svévolné ovlivňování trhu ze strany soukromého sektoru a/nebo státu může ceny drahých kovů výrazně ovlivnit. V důsledku toho je třeba počítat s vysokou mírou volatility, která může vést k nepředvídatelné ztrátě hodnoty. Z toho vyplývá, že do drahých kovů by mělo být investováno pouze určité procento majetku v horizontu dlouhodobé investice, nikoliv spekulace s cenou. I při průběžných dalších nákupech může dojít ke ztrátě hodnoty.

PRÁVNÍ REŽIM

Zlato jako fyzická komodita není investičním nástrojem ve smyslu § 3 ZPKT. Investičními nástroji jsou cenné papíry (např. ETF) a deriváty, jejichž podkladovým nástrojem je zlato. Pokud obchodník se zlatem prodává a nakupuje zlato za aktuální ceny s fyzickým vypořádáním zlata (případně i nepřímo, pokud u něj bude zlato uložené nebo deponované k dalšímu prodeji), o derivátu nelze hovořit. Obchodník s cennými papíry může se zlatem jako komoditou obchodovat, ale nejde o činnost vyhrazenou pouze obchodníkům s cennými papíry.

V souladu se stanoviskem ČNB ze dne 10.10.2013 není k obchodování se zlatem potřeba povolení udělované Českou národní bankou a tato činnost nepodléhá dohledu České národní banky, protože se nejedná o vklad peněžních prostředků se závazkem příjemce je později vrátit (§ 1 odst. 1 a § 2 ZoB), a to ani za situace, kdy obchodník se zlatem umožní klientům uložení zlata na tzv. účtech. a případech, kdy se zavazuje vydat u něj deponované zlato, případně je později odkoupit za cenu odvozenou od ceny na trhu v souladu se smluvním závazkem. Prodávající upozorňuje, že při sdílení podílu více osob na jednom slitku drahého kovu může docházet podle platných právních předpisů k jednání, které nemá oporu v zákoně a může vykazovat znaky tzv. kolektivního investování nebo znaky pokoutného příjmu vkladů. Prodávající zásadně neumožňuje takovou formu spoluvlastnictví nebo vzniku podílu na úhradě kupní ceny více osobám.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI / DISCLAIMER.

Ukládání peněz do drahých kovů je sice řazeno mezi stabilní a konzervativní formu pro dlouhodobý horizont, svojí povahou však také obsahuje určitá rizika. Hodnota portfolia i jednotlivých drahých kovů může v čase jak růst, tak i klesat. Ceny drahých kovů jsou závislé na výchylnkách finančního trhu a ovlivněny mimo jiné výkonem ekonomiky jako celku; měnicími se vztahy nabídky a poptávky po kovu; vládními, hospodářskými a obchodními programy a politikou; úrokovými sazbami; inflací; národními a mezinárodními politickými a ekonomickými událostmi; a převládajícími psychologickými charakteristikami relevantního trhu, kurzem měnových párů USD/EUR/CZ a dalších faktorech, mohou být proto vysoce volatilní. Minulá výkonnost nezaručuje budoucí výsledky a všechny investice, nákup a prodej drahých kovů nevyjímaje, zahrnují rizika včetně možné ztráty.

Přílohy:

- Vzor reklamačního formuláře.
- Vzor odstoupení od smlouvy.

Jakékoliv další užití tohoto dokumentu, nebo jeho části, zejména formou rozmnožování, rozšiřování, zpracování a spojení s jiným dílem, je zakázáno.